**Juego de roles en parejas**

**Persona 1**

Escenario 1

**Contexto de la Persona 1 (Supervisora):**

Eres supervisora de un equipo de desarrollo. Uno de los líderes de tu equipo menciona que María no ha comido mucho en el horario de comida y que ella discutió con sus compañeros en la tarde. También notaste que María estaba menos productiva en sus tareas.

*Tu objetivo es tener una plática con María para entender los cambios en su comportamiento y ayudarle a determinar por qué su conducta cambia durante la tarde. Tu meta es ayudar a María a resolver el problema y entender la importancia de mantener una conducta positiva y profesional durante todo el día, en lugar de solo durante la mañana.*

Escenario 2

**Contexto de la Persona 1 (Desarrollador Java)**

Eres desarrollador Java desde hace 1 año. Tienes buenos resultados en tu evaluación del desempeño y has demostrado fuertes habilidades de trabajo en equipo. Tu esposa está por dar a luz a tu segundo hijo, y un dinero extra sería bienvenido. Agendas una cita con tu supervisor sobre una promoción/aumento.

*Tu objetivo es comunicar tus necesidades de manera clara y educada y responder profesionalmente, independientemente de la decisión del supervisor.*

Escenario 3

**Contexto del Compañero 1 (Supervisor):**

Eres un supervisor y has tenido dificultad para contratar empleados confiables. Estás muy contento con David como empleado. Él nunca llega tarde a su turno y siempre tiene una buena actitud. Sin embargo, ha sido muy difícil hacer un horario en el que todos estén de acuerdo. Una de tus empleadas está de licencia por maternidad y otra está cuidando de un pariente que está enfermo. Para cubrirlas, pides que los demás compañeros trabajen turnos más largos.

*Tu objetivo es escuchar a David y responder adecuadamente.*

**Juego de roles en parejas**

**Persona 2**

Escenario 1

**Contexto de la Persona 2 (Desarrolladora Java)**

Eres una madre llamada María que vive a una hora de distancia del trabajo. Entre dejar a tus tres hijos en la escuela y correr para llegar a la oficina puntualmente, frecuentemente no tienes tiempo de preparar tu comida. Eso significa que no has estado comiendo bien durante tus horarios de comida en el trabajo. A veces, cuando tienes hambre, puedes ser menos paciente con los demás, principalmente cuando estás intentando realizar tareas que son especialmente complejas o colaborando con compañeros que son difíciles de lidiar.

*Tu objetivo es oír a tu supervisora y responder adecuadamente.*

Escenario 2

**Contexto de la Persona 2 (Supervisor):**

Eres un supervisor en una gran empresa de desarrollo de red y uno de tus mejores empleados pidió platicar contigo sobre una posible promoción. Apenas te enteraste que habrá un evento de despidos al final del trimestre, pero quieres reconocer su dedicación.

*Tu objetivo es escuchar y responder adecuadamente.*

Escenario 3

**Contexto de la Persona 2 (Desarrollador Java)**

Eres un padre soltero con dos hijos. Estás teniendo dificultad para encontrar alguien que cuide de ellos después de la escuela los martes y jueves mientras trabajas. Solicitas una reunión con tu supervisor para platicar sobre las posibilidades de cambiar tu horario para que trabajes turnos más largos lunes, miércoles y viernes, para que puedas salir más temprano para recoger a tus hijos los martes y jueves.

*Tu objetivo es comunicar tus necesidades de manera clara y educada y responder profesionalmente independientemente de lo que diga el supervisor.*